

Cepillo de dientes eléctrico de acción múltiple

Instrucciones para la solución
de problemas



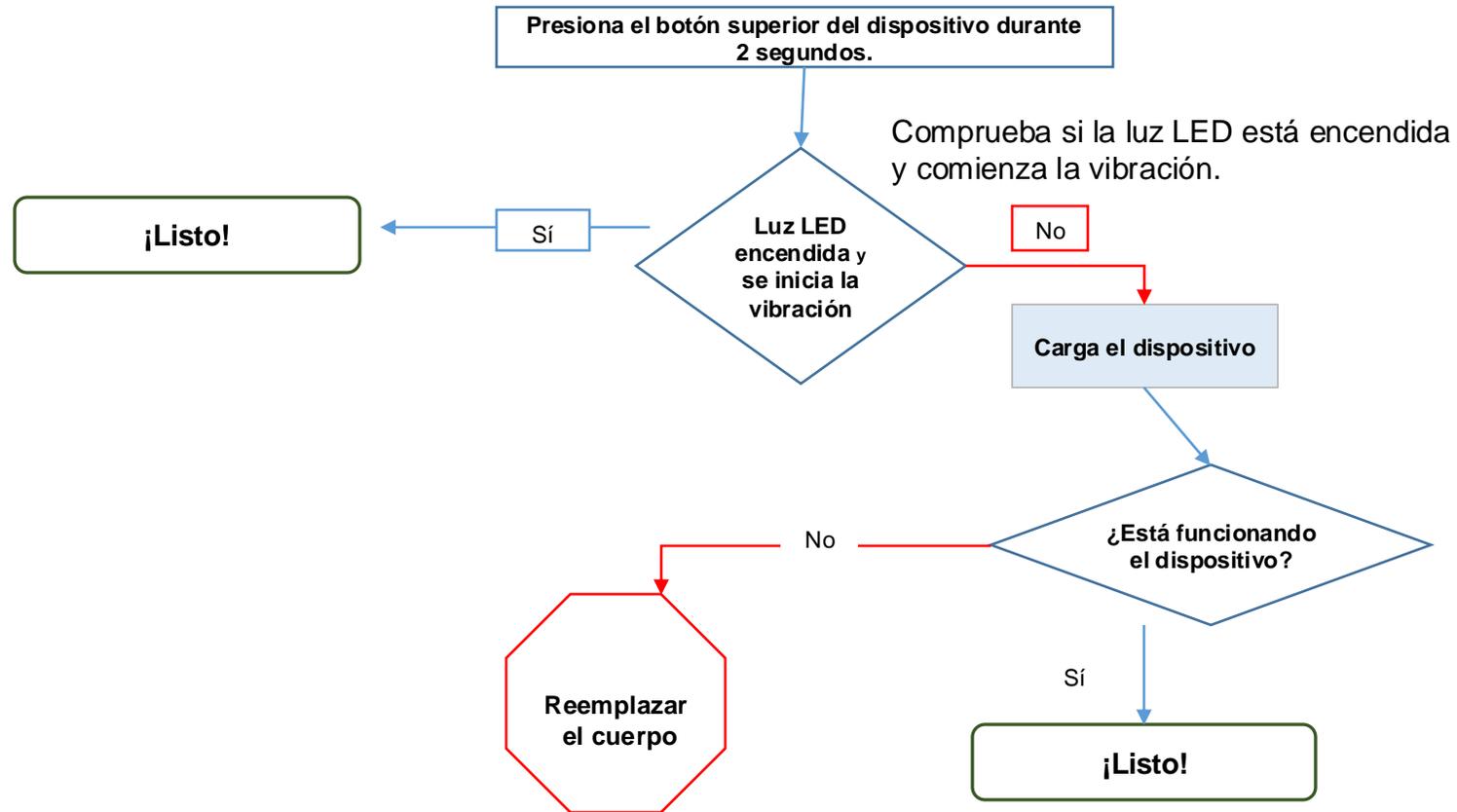
Potencia y funcionamiento

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: El dispositivo no se enciende.

P: El dispositivo no funciona en absoluto.

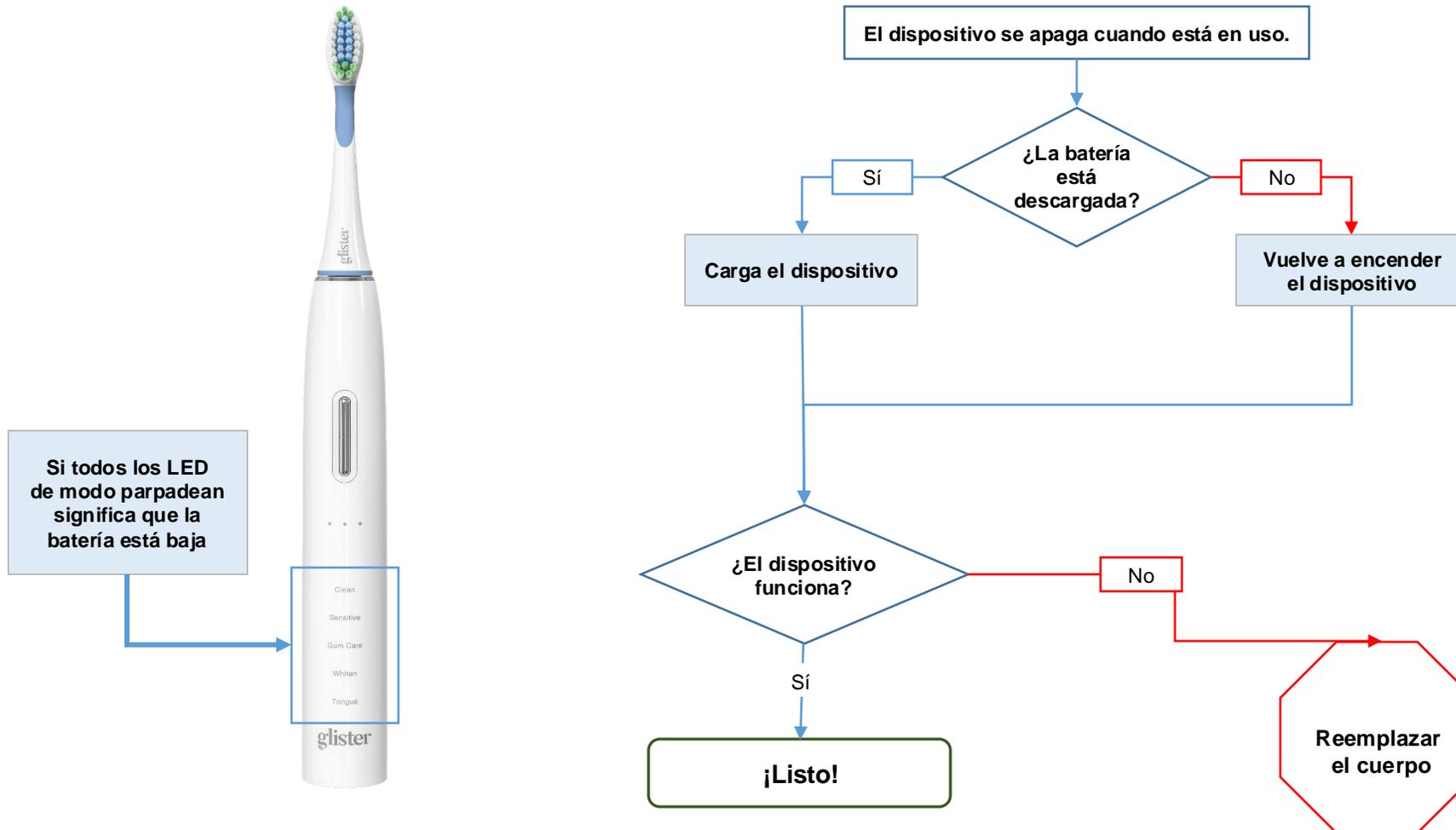
R: Utiliza el siguiente diagrama de flujo.



Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: El dispositivo se apaga cuando está en uso.

R: Utiliza el siguiente diagrama de flujo para resolver el problema.

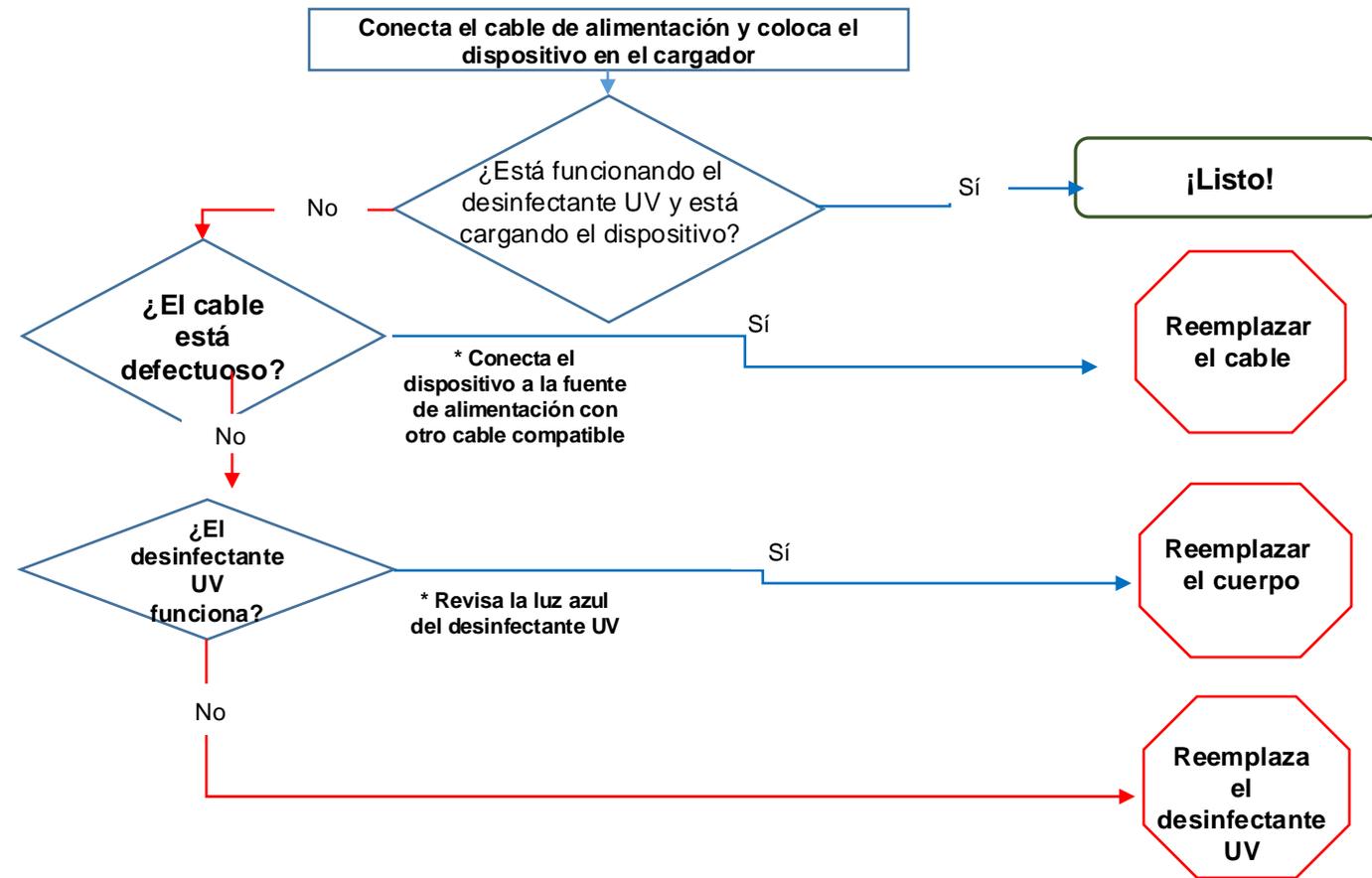


Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: ¿Cómo se carga el dispositivo?

P: El dispositivo no se carga.

R: Conecta la base de carga de desinfección UV a la corriente eléctrica con el cable incluido en el paquete y coloca el dispositivo en el soporte para cargarlo.



Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: La luz azul de la base UV no está encendida.

R: La luz azul de la base UV funciona solo cuando está conectada a la corriente y la puerta está cerrada, pero se apaga automáticamente después de 10 minutos. Si está correctamente conectada a la corriente y la puerta está cerrada, pero la luz azul no se enciende, es necesario un reemplazo.

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: Hay un sonido anormal mientras se usa el dispositivo.

R: Revisa que el cabezal del cepillo esté bien unido al cuerpo antes de usar el cepillo de dientes eléctrico. Los cepillos de dientes eléctricos no tienen altavoces. El sonido de vibración es algo natural en un cepillo de dientes eléctrico. Sin embargo, si oyes cualquier sonido de golpeteo o vibración anormal, es necesario reemplazar el cuerpo del cepillo de dientes.

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: La potencia de vibración ha disminuido notablemente.

P: La potencia o el patrón de vibración es notablemente anormal.

R: Revisa el estado de carga de la batería del cuerpo del cepillo de dientes eléctrico. Si los cinco LED de modo parpadean, significa que es necesario cargar la batería. Después de cargar el dispositivo durante más de 16 horas para una carga completa, comprueba si el dispositivo funciona correctamente. Aunque el dispositivo está cargado, si el patrón de vibración es anormal o débil, es necesario reemplazar el cuerpo del cepillo de dientes.

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

**P: El tiempo de funcionamiento ha disminuido notablemente.
(es decir, dura menos de una semana).**

P: La duración de la batería del dispositivo parece estar acortándose.

R: Ten en cuenta que la batería recargable es un producto de consumo y la duración de la batería se acortará a medida que el dispositivo se utilice con el tiempo. Un entorno de almacenamiento inadecuado, como en condiciones de temperaturas extremadamente altas o bajas, o períodos prolongados de no usar ni cargar el dispositivo de forma regular, puede acortar la vida útil de la batería. La vida útil de la batería puede verse afectada por los hábitos de los usuarios, como la frecuencia de uso, la condición de almacenamiento, los patrones de carga, el mantenimiento, etc. Por lo tanto, asegúrate de que el consumidor cargue regularmente el dispositivo al menos una vez al mes.

- ❖ Amway proporciona a los clientes **un año de garantía** a partir de la fecha de compra.
- ❖ La batería tiene **seis meses de garantía** a partir de la fecha de reemplazo.

Preguntas técnicas frecuentes

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: El cabezal del cepillo de dientes o la base de carga de desinfección UV está decolorado.

R: El grado de decoloración puede variar según el ciclo y la frecuencia de uso del UVC. El uso excesivo del UVC puede acelerar la decoloración. Sin embargo, este no es un problema funcional. Además, si la conexión entre el adaptador y el cable es inestable, podría causar un funcionamiento excesivo de la luz UVC. Comprueba si la fuente de alimentación es estable y segura, y asegúrate de que las especificaciones del adaptador se ajustan a nuestra recomendación.

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: La superficie del cuerpo del dispositivo y la base UV está contaminada. ¿Consejos para limpiarlos?

R: El cuerpo del cepillo de dientes es un producto clase IPX7 a prueba de agua, por lo que se recomienda limpiarlo con agua cada vez que se use. Utiliza un paño suave para evitar rayones durante la limpieza. Después de limpiarlo, asegúrate de secarlo bien antes de usarlo. La base UV no es a prueba de agua. Enjuagarla con agua puede provocar un mal funcionamiento. Utiliza únicamente un paño suave o un pañuelo húmedo para limpiarla.

No dejes la base UV en condiciones de alta humedad, ya que esto puede causar contaminación o crecimiento de residuos (hongos, otros microbios).

* Consejo adicional para limpiar el dispositivo: Si el dispositivo y la base UV están excesivamente contaminados o manchados, puedes utilizar herramientas de limpieza como «borradores mágicos» o «esponjas mágicas», que son adecuadas para limpiar superficies plásticas.



Solución de problemas (preguntas frecuentes)

P: La luz UV parece tenue.

R: La luz UV puede atenuarse si se expone a condiciones de frío extremo. El ambiente recomendado es la temperatura ambiente (alrededor de 73 grados Fahrenheit), y se puede usar dentro del rango de 41 a 104 grados Fahrenheit.

Solución de problemas (preguntas frecuentes)

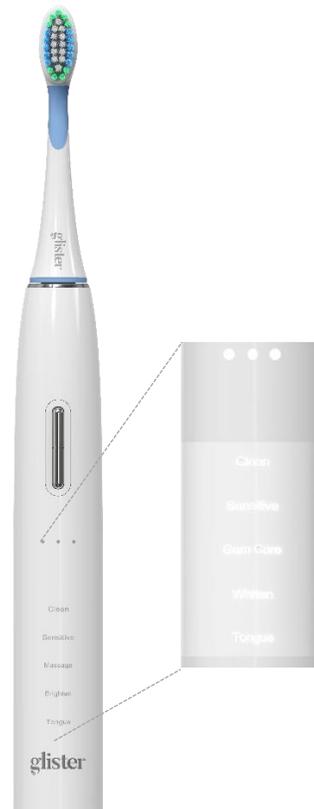
P: ¿Qué significa la luz LED del dispositivo?

R: Revisa las siguientes imágenes.

Indicadores LED



Batería baja:
Todos los LED parpadean



10 min de desinfección:
Luz azul encendida



En modo de carga:
Los LED de modo se iluminan uno por uno



