

# Cepillo de dientes eléctrico de acción múltiple glister™

## GARANTÍA LIMITADA

(20 de septiembre de 2024)

### ¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía limitada se aplica únicamente al comprador minorista original de un nuevo Cepillo de dientes eléctrico de acción múltiple glister™ (el «**Dispositivo**») que colectivamente consiste en el cable, cuerpo y la base UV. Esta garantía limitada no es transferible y se aplica únicamente al comprador minorista original. Amway Corp. («**Amway**») garantiza al comprador minorista original que el Dispositivo no resultará defectuoso bajo el uso normal durante un (1) año a partir de la fecha de compra por parte del comprador minorista original. Un Dispositivo se considerará «defectuoso» solo si presenta un defecto en sus componentes o su fabricación y si dicho defecto afecta sustancialmente el rendimiento o valor del Dispositivo para el comprador minorista original.

### ¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente:

- A. Ningún Dispositivo que haya sido sometido a cualquier uso distinto o incongruente con las instrucciones de uso.
- B. Ningún Dispositivo que haya sido sometido a daños intencionales, accidentes, daños materiales, mal uso, alteración, negligencia o temperatura inadecuada, humedad u otras condiciones ambientales (lo que incluye, entre otras, relámpagos, inundaciones o incendios).
- C. Ningún defecto causado por alguna reparación inadecuada, modificación inadecuada o mantenimiento inadecuado, por parte de cualquier persona que no sea un representante autorizado de la Garantía de servicio de Amway.
- D. Ningún defecto o mal rendimiento causado por el uso de cualquier pieza o accesorio no compatibles con el Dispositivo.

### ¿CÓMO AFECTA EL USO DE PIEZAS O ACCESORIOS NO AUTORIZADOS EL RENDIMIENTO DEL DISPOSITIVO?

Las declaraciones de rendimiento relacionadas con el Dispositivo se desarrollaron mediante pruebas realizadas al Dispositivo completo según el diseño del fabricante, y requieren que el Dispositivo se opere según las recomendaciones de dicho fabricante. El uso de piezas de reemplazo o accesorios no recomendados por el fabricante puede dañar el Dispositivo o perjudicar el rendimiento. Amway no garantiza el rendimiento de piezas ni accesorios que no estén autorizados por Amway o el fabricante para su uso en el Dispositivo, y Amway no se hace responsable de ningún daño causado por el uso de piezas o accesorios no autorizados ni por los daños que surjan de dicha acción.

## **¿QUÉ HARÁ AMWAY SI TU DISPOSITIVO PRESENTA DEFECTOS?**

Si, después de la notificación oportuna del defecto reclamado, Amway determina que algún Dispositivo presenta defectos durante el período de la Garantía limitada, entonces, a elección de Amway, Amway reemplazará el Dispositivo defectuoso a expensas de Amway o proporcionará un reembolso del precio de compra proporcional.

## **¿CÓMO Y CUÁNDO SE DEBE PRESENTAR EL RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA?**

Para recibir servicio técnico durante el período de la Garantía limitada, comunícate con Amway para recibir instrucciones ANTES de devolver tu Dispositivo:

PARA EUA: Llama al 1+ (800) 253-6500 de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 11:00 p. m. EST. O envía un correo electrónico a [customer.service@amway.com](mailto:customer.service@amway.com).

PARA CANADÁ: Llama al 1+ (800)-265-5470 de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 11:00 p. m. EST. O envía un correo electrónico a [customer.service.ca@amway.com](mailto:customer.service.ca@amway.com).

Si te indican que devuelvas el Dispositivo a Amway, debes incluir una copia de tu recibo de compra u otra prueba de compra, además de una breve descripción del defecto del producto.

Al recibir el Dispositivo, Amway determinará, según su criterio razonable, si el Dispositivo está defectuoso. Al aceptar un Dispositivo devuelto para su inspección, Amway no está admitiendo que el Dispositivo está defectuoso. Amway se hará cargo del gasto de envío, de ida y vuelta, con respecto al reemplazo de cualquier Dispositivo defectuoso dentro del período de Garantía limitada. Si Amway determina que el Dispositivo no está defectuoso, lo devolverá sin cargo al Comprador minorista original.

## **OTRAS LIMITACIONES IMPORTANTES**

Si Amway no reemplaza ni proporciona un reembolso del precio de compra proporcional dentro de un tiempo razonable para cualquier Dispositivo que Amway determine como defectuoso, la responsabilidad de Amway bajo esta Garantía limitada no excederá el precio de compra proporcional del Dispositivo defectuoso. A excepción de lo estipulado por las leyes federales, estatales o provinciales, ninguna persona está autorizada a modificar ni ampliar esta Garantía limitada, eximir alguna de las condiciones o limitaciones de esta Garantía limitada ni crear alguna garantía diferente o complementaria con respecto al Dispositivo, y ninguna de dichas modificaciones, ampliaciones, exenciones y garantías diferentes o complementarias tendrá efecto, a menos que se realicen por escrito y estén firmadas por un funcionario autorizado de Amway.

A excepción de lo estipulado por las leyes federales, estatales o provinciales, esta Garantía limitada establece medidas compensatorias exclusivas y únicas del comprador minorista original ante cualquier defecto en el Dispositivo, y LAS GARANTÍAS ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRA ÍNDOLE, A EXCEPCIÓN DE LA

GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR Y CUALQUIER OTRA GARANTÍA IRRENUNCIABLE IMPUESTA POR LA LEY FEDERAL, ESTATAL O PROVINCIAL. DICHAS GARANTÍAS IRRENUNCIABLES, QUE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, LA GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD Y LA GARANTÍA O CONDICIÓN DE IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, NO SUPERARÁN LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en el plazo de una garantía implícita, por lo que es posible que las limitaciones anteriormente mencionadas no se apliquen a tu caso. Esta Garantía limitada te da derechos legales específicos y es posible que tengas otros derechos, los cuales varían según el estado o la provincia. Las leyes de algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de determinados derechos o medidas compensatorias. Debido a que esta Garantía limitada está sujeta a dichas leyes, es posible que algunas limitaciones o restricciones incluidas en esta Garantía limitada no se apliquen a tu caso. Las cláusulas de esta Garantía limitada son complementarias y no modifican ni eliminan las garantías legales de las leyes estatales o provinciales.

AMWAY NO SE HACE RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR MINORISTA ORIGINAL NI ANTE TERCEROS DE DAÑOS PUNITIVOS, CONSECUENCIALES, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES O INDIRECTOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO Y CON BASE EN LA INFRACCIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD CIVIL O CUALQUIER OTRA FIGURA JURÍDICA. EN PARTICULAR, Y SIN LIMITACIÓN, AMWAY NO SE HACE RESPONSABLE DE LESIONES PERSONALES O FALLECIMIENTO, DAÑO A LA PROPIEDAD, PÉRDIDA DE GANANCIAS NI NINGÚN OTRO PERJUICIO ECONÓMICO, NI SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN RECLAMO CON BASE EN EL DISEÑO O LA FABRICACIÓN PRESUNTAMENTE NEGLIGENTES DE ALGÚN BIEN NI LA OMISIÓN DE ALGUNA ADVERTENCIA CON RESPECTO AL MISMO. Algunos estados o provincias no permiten exclusiones o limitaciones de daños accidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anteriormente mencionada no se aplique a tu caso.

Esta Garantía limitada es aplicable en Estados Unidos y Canadá.